

NEWSLETTER #2

AI FOR SMART CIRCULAR ENTREPRENEURSHIP



Projekt SMART CIRCLE pokračuje!

Projekt SMART CIRCLE se plnou parou vrhá do budování chytřejší a ekologičtější budoucnosti pro evropský sektor malých služeb! V rámci naší mise propojit umělou inteligenci (AI) s principy cirkulární ekonomiky (CE) dosáhli partneři významného pokroku ve vývoji inovativních vzdělávacích nástrojů a zdrojů, které pomáhají malým podnikům v oblasti cestovního ruchu a maloobchodu dosáhnout udržitelného úspěchu.



Elektronická databáze SMART CIRCLE je nyní k dispozici ve všech jazycích partnerů!

OJeden z klíčových výsledků projektu – elektronická databáze SMART CIRCLE – je nyní k dispozici ve všech jazycích partnerů (EN, RO, SE, ES, CZ, TR)!

Tato databáze obsahuje 195 zákaznických připravených nástrojů AI, které byly pečlivě vybrány a popsány partnery projektu, aby podpořily malé podniky v sektoru služeb při zavádění řešení AI, která zvyšují efektivitu, snižují množství odpadu a podporují udržitelnost.

E-databáze je zdrojem informací pro pedagogy, podnikatele a studenty odborného vzdělávání a přípravy, kteří chtějí prozkoumat, jak mohou digitální transformace a cirkulární inovace jít ruku v ruce.

Navštivte e-databázi na našich webových stránkách: <https://smartcircleproject.eu>

WELCOME!

RETAIL



RETAIL Service planning and operation management

Customer relationship management (CRM)

Strategy and decision making

Process management & accounting

Human resources management

Commercial office/administration: orders, booking and payments

Marketing & sales

Supply chain: purchasing, warehousing and logistics

Setkání partnerů v Praze v září

V září 2025 se partneři projektu SMART CIRCLE sešli v Praze (Česko) na 2. nadnárodním setkání partnerů. Hybridní setkání (španělský partner se připojil online) se zaměřilo na pokrok v několika klíčových složkách projektu:

- Vypracování kurikula pro lektory odborného vzdělávání, které má pomáhat pedagogům vyučovat souvislosti mezi AI a cirkulární ekonomikou v cestovním ruchu a maloobchodu.
- Nástroje pro plánování cirkulární roadmapy, které malým podnikům poskytnou podrobný rámec pro plánování jejich cirkulární transformace a integraci řešení založených na umělé inteligenci.
- Aktualizace digitálních příběhů, které zdůrazňují inspirativní příklady malých podniků, které ukazují, jak mohou udržitelnost a digitální inovace úspěšně koexistovat.

Byla také projednána administrativní koordinace a připravované informační akce, aby byla zajištěna shoda a dopad ve všech partnerských zemích.



PROCESS

TOURISM SERVICE PLANNING AND OPERATION MANAGEMENT

SUBPROCESS

Customer Service Support

Short description

Botpress (<https://botpress.com/>)

AI Agent Development and Conversational Automation. Comprehensive platform for building AI-powered chatbots and agents. It combines a visual flow builder with advanced AI capabilities, enabling users to create conversational agents that can understand natural language, manage complex workflows, and integrate with various systems.



Efficacy

Botpress boosts engagement and automates tasks through intelligent chatbots with natural, AI-driven conversations using large language models (LLMs).



Scope (adjusting it by widening or narrowing producing benefits)

Fits any business size or sector—from customer service to HR—offering flexible chatbot solutions across multiple platforms



Implementation (IT) Resources ()

Medium

Deployment may necessitate IT support, especially for on-premises installations or complex integrations



Definition

Customer-ready AI tools for customer service support management in

Digitální příběhy v pohybu

Vytváření digitálních příběhů SMART CIRCLE – videokazetových případových studií z reálného života malých podniků, které přijaly cirkulární a AI řešení – je v plném proudu!

- Dva z navrhovaných příběhů (z Rumunska a Česka) již byly natočeny.
- Třetí (z Turecka) bude natočen do konce října 2025.
- Zbývající příběhy z partnerských zemí (Španělsko a Švédsko) také postupují a zachycují autentické příklady malých podniků, které přijímají inteligentní a cirkulární postupy.

Tyto příběhy se později stanou součástí kurikula odborného vzdělávání a přípravy a SMART CIRCLE e-Lab, které podporují pedagogy a studenty vizuálními a praktickými materiály, které ilustrují transformaci v akci.



Co-funded by the European Union





Co bude dál?

Nadcházející období projektu se zaměří na:

- Dokončení a testování kurikula odborného vzdělávání a přípravy určeného pro učitele a školitele v oblasti odborného vzdělávání a přípravy, cestovního ruchu a maloobchodu.
- Pokračování ve výrobě a integraci digitálních příběhů do vzdělávacích zdrojů.
- Pokrok v oblasti nástrojů pro plánování cirkulární roadmapy, které mají vést malé podniky na jejich cestě k udržitelnosti.
- Zvýšení dosahu prostřednictvím šíření a propagačních akcí na místní i evropské úrovni.



Zůstaňte v kontaktu

Navštivte naše [webové stránky](#), a [Facebook](#), kde najdete aktuality a zdroje.

Sledujte nás a dozvíte se včas o našich novinkách.

Pokud máte zájem se zapojit, neváhejte kontaktovat naše místní partnery!

Pojďme předefinovat podnikání a stát se průkopníky v oblasti cirkulární inovace!