



# RS&RC

RAISING STRONG AND  
RESILIENT COMMUNITIES

Využití metody vyprávění příběhů (story-tellingu) k posilnění spolupráce, soudružnosti a možnosti změn uvnitř komunit skrze neformální vzdělávání.

## REPORT Z FÁZE SBÍRÁNÍ PŘÍBĚHŮ LEDEN 2016

---



Erasmus+

# O PROJEKTU RS&RC

---

## POZADÍ PRO VZNIK PROJEKTU:

V celé Evropě a ve světě se mění ekonomické a sociální podmínky. Komunity čelí mnoha změnám a to nejen vzhledem k migraci. Občané jsou nuceni být více samostatní. Těmto změnám a výzvám není jednoduché čelit.

Úspěšné iniciativy závisí na faktorech jako důvěra, sdílení emocí, uznání a akceptování rozdílů. Pokud jsou cílem pokrok a soudružnost, pak vyprávění příběhů (storytelling) vytváří angažovanost a soucítění.

Příběhy sdílených hodnot, sdílených plánů a rovnosti jsou těmi nejlepšími příklady. Proto se osm mezinárodních partnerů rozhodlo spojit své síly v projektu „Rasing Strong and Resilient Communities“ aneb „Budování Silných a Odolných Komunit“, který byl podpořen Evropskou Komisí v programu Erasmus+.

## MEZINÁRODNÍ PARTNEŘI PROJEKTU:

Jednotliví partneři projektu RS&RC kombinují znalosti a zkušenosti organizací i jednotlivců v oblastech vzdělávání dospělých, budování komunit, audio-vizuální komunikace, vývoje školících nástrojů, a kurzů a také metodiky využití vyprávění příběhů.

## CÍLE PROJEKTU:

Partneři tohoto projektu chtějí vytvořit sadu vzdělávacích nástrojů, které mohou být využity v neformálním vzdělávání dospělých se zaměřením na aktivní občanství a zapojení se. Tyto nástroje jsou založeny na existujících i nově upravených postupech, teoriích a metodách využití vyprávění příběhů.

Těmito nástroji jsou manuál postupů a praktik, strukturované kurzy a kolekce instruktážních audio/video nahrávek pro bližší přiblížení dobrých příkladů a praktik. Tyto nástroje budou vytvářeny okolo kompetencí jako je spolupráce a komunikace v rozdílných komunitách, čelícím různým překážkám jako například mezigeneračním, mezi různými kulturami, tak, aby se účastníci mohli aktivně zapojit do práce s lokálními komunitami.



Erasmus+

## VYUŽITÍ STORYTELLINGU PRO PRÁCI S KOMUNITOU

Inovativním aspektem tohoto projektu je využití konkrétních metodik, manuálů a kurzů využití storytellingu pro neformální školitele v rámci komunit, které pomohou komunitám vypořádat se se současnou situací/problémem a předpokládanou možnou situací v budoucnu.

Na individuální bázi to znamená změnu přístupu, negativního přemýšlení jednotlivce a konec trvání příběhů minulosti. Projekt proto podpoří plánování budoucnosti v rámci komunit s konkrétními akcemi pro podporu, inspiraci a přenos příběhu v rámci komunity, který povede k angažovanosti, spolupráci a pozitivní změně.

## MEZINÁRODNÍ KOMUNITY

Partneři tohoto projektu budou spolupracovat na konkrétních případech s lokálně vybranými organizacemi a jejich školiteli/lektory společně s komunitou, s kterou aktivně pracují. Během práce s komunitou budou využívat a testovat vyvinuté postupy a metodiky a budou společně vytvářet fungující komunitní příběhy.

Využití manuálu, metodik, kurzů a audio/video nahrávek umožní využít tyto nástroje jako základní vzdělávací nástroje pro školitele/lektory, dobrovolníky a street workery pro jejich práci v rozdílných komunitách.

## CÍLOVÁ KOMUNITA V ČR – NEZAMĚSTNANÍ NAD 50 LET

Společnost Czech DEX, s.r.o., ve spolupráci s lokálními pobočkami Úřadu práce v Liberci a Jablonci nad Nisou a neziskovými organizacemi PLUS 50 o.s. a Alternativa 50+ o.p.s. zahájil aktivity projektu RS&RC v České republice v rámci komunity nezaměstnaných lidí nad 50 let.

V rámci tohoto společného komunitního projektu zaměřeného na využití storytellingu (vyprávění příběhů) jakožto metody vhodné k posílení a změně uvnitř dané komunity řešící společný problém budeme realizovat a testovat různé storytellingové postupy v komunitě nezaměstnaných nad 50 let.

Lidé v této věkové kategorii<sup>1</sup> jsou často viděni mezi zaměstnavateli jako zaměstnanci s nižšími schopnostmi v IT a cizích jazycích, jako lidé s pomalejším nasazením v práci, a jako lidé špatně učící se novým věcem a špatně se přizpůsobující novým požadavkům. Následkem toho mají tito lidé strach ze změny zaměstnání v tomto věku, a i často o práci přichází bez možnosti získat další zaměstnání.

Tyto předsudky a slabé stránky hrají velkou roli v myslích lidí této věkové skupiny a v jejich možnostech zaměstnání. Proto, pomocí inovativní metody storytellingu, uděláme maximum, abychom této komunitě lidí navrátili motivaci, důvěru a soudružnost tolik potřebnou pro jejich sílu a odolnost jako komunitu.



## VÍCE INFORMACÍ O PROJEKTU:

Pro více informací o tomto projektu, stejně tak jako o progresu projektu, publikacích, lokálních a dalších akcích, můžete navštívit webové stránky [www.rsrc.eu](http://www.rsrc.eu) a/či nás sledovat na sociální síti Facebook na <https://www.facebook.com/groups/736723473047364/>.



# FÁZE SBÍRÁNÍ PŘÍBĚHŮ - LEDEN 2016

---

## TERMÍN A MÍSTA FÁZE:

- leden 2016
- většinou skrze osobní rozhovory cca 1,5-2 hod s každým účastníkem většinou v prostorách Coworkingového motoru Liberce, (<http://coworkingliberec.cz/>), 1. Máje 863/9, Liberec, 1. patro
- či skrze online dotazník

## ÚČASTNÍCI:

- 11 nezaměstnaných z řad 50+ (11 jedinců z předcházejících akcí, 0 nových)

## ÚČEL:

- Získat bližší podrobnosti k problému každého účastníka
- Otevřít se celému příběhu daného účastníka a dát mu prostor se vyprávět
- Získat informace, s kterými se bude moci pracovat v poslední komunitní akci zaměřené na tvorbu příběhů

## OBSAH FÁZE:

### 1) PŘÍPRAVA NA ROZHOVOR A PŘÍPRAVA ONLINE DOTAZNÍKU

Po společné diskusi se zástupci neziskových organizací věnující se problematice nezaměstnanosti lidí 50+ a koučem se zájmem o tuto tematiku byl sestaven list otázek pro účastníky rozhovoru/online dotazníku tak, aby bylo respektováno rozložení otázek do otevřených a uzavřených, délky celého rozhovoru/dotazníku a senzitivity otázek. Všechny otázky byly navíc sestaveny tak, aby umožnily získat náhled a více informací k různým fázím příběhu ve formátu standardního průběhu příběhu, tedy:

- A) KONTEXT - představení pozadí příběhu, hlavní postavy, vysvětlení události
- B) BOD ZVRATU - dilema, problém či událost, která příběh nastartovala
- C) REAKCE - jak postava příběhu reaguje na problém
- D) AKCE - aktivity, výzvy, zkušenosti
- E) ŘEŠENÍ - hodnocení, možné závěry příběhu



Erasmus+

<b>A) KONTEXT - představení pozadí příběhu, hlavní postavy, vysvětlení události</b>
Před jak dlouhou dobou jste přišel(la) o poslední dlouhodobou práci?
Kolik Vám bylo let, když jste o tuto práci přišel(la)?
Co jste dělal(a) za práci?
...
<b>B) BOD ZVRATU - dilema, problém či událost, která příběh nastartovala</b>
Pozoroval(a) jste již v době předtím v zaměstnání (podnikání), že něco není v pořádku?
Jak a kdy jste zjistil(a), že nemáte práci?
Kdo Vám to tehdy řekl?
Můžete popsat ten den, kdy se to stalo?
Jak jste se v ten moment cítil(a)?
Jaké byly (ne)oficiální důvody, proč jste přišel(la) o práci?
Jaké byly reakce vašich kolegů?
O čem jste přemýšlel(a), když jste šel(la) domů?
Kdy jste to rodině, případně přátelům řekl(a)?
Jak tuto skutečnost přijala vaše rodina, případně přátelé?
...
<b>C) REAKCE - jak postava příběhu reaguje na problém</b>
Jak jste se cítil(a) v roli nezaměstnaného?
Jaké změny měla ztráta zaměstnání na váš denní režim a jeho aktivity?
O čem jste často přemýšlel(a)?
Požádal(a) jste někoho/něco o pomoc či podporu?
Jaká pomoc či podpora pro vás byla či je nejdůležitější?
Co/kdo vám dodával energii?
Jak jste tehdy viděl(a) svoji budoucnost?
...
<b>D) AKCE - aktivity, výzvy, zkušenosti</b>
Byl(a) jste od té doby na nějakém pracovním pohovoru?
Pokud ano, můžete popsat poslední pokusy o hledání práce? Jaké jsou vaše zkušenosti z těchto pokusů?
Uvažoval(a) jste o zvýšení kvalifikace?
Navštívil(a) jste úřad práce?
Využil(a) jste nabídky rekvalifikačních kurzů?



Erasmus+

Jaké další možnosti na uplatnění na trhu práce jste zvažoval(a)?
Zvažoval(a) jste možnost podnikání?
....
<b>E) ŘEŠENÍ - hodnocení, možné závěry příběhu</b>
Jaké byly, podle vás, s odstupem času rozhodující důvody, které způsobily ztrátu vašeho zaměstnání?
Kdybyste se vrátil(a) v čase, udělal(a) byste něco jinak?
Co vám zkušenost se ztrátou zaměstnání přinesla?
Co nejdůležitějšího jste si uvědomil(a)?
Jaké jsou vaše kladné stránky a vlastnosti? A to co máte rádi?
Jakým způsobem byste mohl(a) tyto kladné stránky a vlastnosti využít pro vaše budoucí uplatnění?
Představte si svůj život za půl roku. Krátce popište v přítomném čase jeden den - jak vypadá a jak se cítíte?
Co myslíte, že vám k tomu může pomoci?
Kdo nebo co je pro vás hnací silou?
Na co jste patřičně hrdý(á)?
...
<b>E) DALŠÍ - vlastní další komentář či zážitky, která chcete sdělit</b>

Tyto otázky byly poté podrobeny malému testu, kde se ukázalo, že je třeba změnit pouze 2 otázky, které se lehce překrývaly. Základní struktura i zadání otázek byly ale správné. Na základě těchto otázek byl připraven i online dotazník pro ty účastníky komunity nezaměstnaných 50+, kteří se buď nechtějí z nějakého důvodu účastnit osobního rozhovoru, nebo jsou z jiného města.

## 2) OSOBNÍ ROZHOVORY

Každý účastník byl nejprve přivítán ve společnosti skromného občerstvení Michalem Štefanem (Czech DEX, s.r.o.) a bylo jim poděkováno za zájem o osobní rozhovor, kde společně můžeme jít více do detailu předchozích diskusí, kde nebyl již čas na individuální delší rozhovory.

Pro uvolnění atmosféry řekl Michal Štefan pár dalších informací o sobě a znovu nastínil účel tohoto projektu a tohoto rozhovoru, kde zdůraznil zejména anonymitu zachycených informací a komentářů, které budou použity zejména pro další hromadnou akci v komunitě, nikoliv pro jejich publikaci společně se jménem. Další část rozhovoru se již nesla v duchu připravených otázek, avšak spíše neformálně. Účastníci měli i možnost společné fotky pokud jim toto nevadilo.



Většina rozhovorů trvala cca 1,5 hodiny s tím, že ti nejpovídanější účastníci by potřebovali i více než 2 hod času. Poznatky a více informací získaných během rozhovorů byly velice zajímavé a již během rozhovorů dokázaly některé účastníky přivést k těm nejdůležitějším, avšak citlivým informacím o svém příběhu a aktuálním problému.







---

<sup>i</sup> Cimbalníková a spol.: *Age Management pro práci s cílovou skupinou 50+ (metodická příručka)*, Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR, 2012, str. 22-26



Erasmus+